



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EL TALENTO HUMANO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO  
LABORAL EN LA NOTARIA RICARDO FERNANDINI BARREDA, SAN  
ISIDRO – 2016.**

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**SANDRA PIERINA GUARDAMINO PARDO**

**ASESOR**

**DR. ANTONIO DÍAZ SAUCEDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA - PERU**

**AÑO 2016**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Dr. Antonio Díaz Saucedo**

---

**Mg. Edith Rosales Domínguez**

---

**Mg. Maribel Rodríguez Rodríguez**

## **Dedicatoria**

A Dios, por darme salud para lograr mis objetivos y por la fortaleza necesaria para seguir adelante. A mis padres José e Yvone, quienes han creído en mí siempre, y a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Su tenacidad y lucha interminable han hecho de ellos un gran ejemplo a seguir. Porque han fomentado en mí, el deseo de triunfo en la vida y por último, a mi hermana Alexandra, que siempre ha estado junto a mí brindándome su apoyo incondicional.

## **Agradecimiento**

A los profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, por su paciencia y enseñanza y a la universidad Cesar Vallejo, por abrir sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien. A mis amigos de la Universidad porque con ellos compartí años inolvidables que me dejaron mucha alegría. Y por último, a mis compañeros de la Notaria Fernandini por su colaboración y apoyo en el desarrollo de la tesis.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Sandra Pierina Guardamino Pardo con DNI N° 71850163, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Noviembre del 2016

---

**Sandra Pierina Guardamino Pardo**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El Talento Humano Y Su Relación Con El Desempeño Laboral En La Notaria Ricardo Fernandini Barreda, San Isidro – 2016.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

**La Autora**

# ÍNDICE

## Páginas Preliminares

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	ix

## I. Introducción

1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 Trabajos Previos.....	13
1.2.1 Antecedentes Internacionales.....	13
1.2.2 Antecedentes Nacionales.....	15
1.3 Teorías Relacionadas al tema.....	17
1.3.1 Talento humano.....	17
1.3.2 Desempeño Laboral.....	20
1.4 Formulación del Problema.....	22
1.5 Justificación del Estudio.....	23
1.6 Hipótesis.....	25
1.7 Objetivo.....	25

## II. Método

2.1 Diseño de la Investigación.....	28
2.2 Variables, Operacionalización.....	28
2.3 Población y muestra.....	32
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad.....	31
2.5 Método de análisis de datos.....	34
2.6 Aspectos éticos.....	34

<b>III.</b>	<b>Resultados</b>	
3.1	Prueba de Normalidad.....	36
3.2	Prueba de Coeficiente de correlación de Spearman.....	37
3.3	Análisis Descriptivo.....	41
<b>IV.</b>	<b>Discusión.....</b>	<b>51</b>
<b>V.</b>	<b>Conclusión.....</b>	<b>56</b>
<b>VI.</b>	<b>Recomendaciones.....</b>	<b>58</b>
<b>VII.</b>	<b>Referencias.....</b>	<b>61</b>
	<b>Anexos</b>	
•	Instrumentos.....	66
•	Validación de los Instrumentos.....	68
•	Matriz de Consistencia.....	74



## RESUMEN

El objetivo principal fue determinar la relación que existe entre el talento humano y el desempeño laboral en la Notaría Ricardo Fernandini Barreda, San Isidro – 2016. La investigación es descriptivo correlacional, de diseño no experimental – transversal, de enfoque cuantitativo y de tipo aplicada. La muestra está constituida por 70 colaboradores de la Notaría Ricardo Fernandini Barreda. Para demostrar la confiabilidad de los instrumentos se consideró la validez de contenido mediante el juicio de expertos y se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario. Para medir la muestra se utilizó la escala de Likert y mediante la confiabilidad del alfa de Cronbach dio como resultados de 0.907 para la variable talento humano y 0.783 para la variable desempeño laboral. Los resultados demuestran una correlación significativa fuerte entre el talento humano y el desempeño laboral en la Notaría Ricardo Fernandini Barreda, San Isidro – 2016. Por tanto se demuestra la comprobación de objetivos e hipótesis.

**Palabras clave:** Talento humano, desempeño laboral, eficiencia, ambiente de trabajo

## ABSTRACT

The main objective was to determine the relationship between human talent and job performance of employees of the Notary Fernandini Ricardo Barreda, San Isidro - 2016. The research is descriptive correlational, not experimental design - transversal, quantitative approach and applied type. The sample consists of 70 employees of the Notary Fernandini Ricardo Barreda. To demonstrate the reliability of the instruments by content validity expert opinion it was considered and the technique of the survey and the questionnaire was used instrument. To measure the sample Likert scale was used and reliability by Cronbach gave as results of 0.907 for human talent variable and 0.783 for job performance variable. The results show a strong significant correlation between human talent and job performance of employees of the Notary Fernandini Ricardo Barreda, San Isidro - 2016. Therefore checking objectives and hypotheses is demonstrated.

**Keywords:** human talent, work performance, efficiency, work environment